

Penzion U Lišky - VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

pro zajištění ubytování a jiných služeb

1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a provozovatelem penzionu "U Lišky", se řídí ustanoveními občanského a obchodního zákoníku a níže uvedenými všeobecnými podmínkami, což zákazník stvrzuje podepsáním objednávky. Smluvní vztah vzniká odevzdáním podepsané objednávky služeb a prokázáním zaplacení zálohy nebo podepsáním v ubytovací knize. Zákazník odpovídá za pravdivost údajů, které uvádí.

2. Způsob objednávání a placení

Podpisem objednávky a zaplacením zálohy získá zákazníkovi nárok na rezervaci objednaných služeb za stanovené ceny. Záloha je stanovena ve výši 50 % z celkové ceny objednaných služeb (zaokrouhlena na celé stokoruny). Při složení zálohy zákazník obdrží na vyžádání předběžné potvrzení. Doplatek za pobyt uhradí zákazník nejpozději 35 dnů před termínem zahájení pobytu. V případě rezervace 30 -7 dnů před zahájením pobytu uhradí zákazník celou smluvní cenu, pokud není dohodnuto jinak, v případě rezervace 7 dní před zahájením pobytu platí zákazník cenu pobytu při nástupu v recepci penzionu. Provozovatel má právo požadovat při nástupu od klienta při zahájení pronájmu složení kauce ve výši 1000,- Kč na případně způsobené škody. Na částku vystaví majitel příjmový doklad a při ukončení pronájmu kauci vrací nebo vyúčtuje klientovi.

3. Odpovědnost a reklamace

Provozovatel odpovídá za pravdivé a nezkreslené informování zákazníků. Případné reklamace je zákazník oprávněn uplatňovat pouze v době pobytu a přímo u ubytovatele. Počet ubytovaných osob nesmí nikdy převyšovat počet osob uvedených v ubytovacím poukaze. Majitel má právo osoby, které převyšují počet uvedený v poukaze okamžitě vykázat z objektu nebo jim zabránit ve vstupu.

4. Pojištění

V cenách služeb zprostředkovaných poskytovatelem není obsaženo pojištění a zákazníci využívají těchto služeb na vlastní odpovědnost.

5. Stornovací podmínky

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoli před nastoupením pobytu. Objednávku je možné zrušit pouze písemně a to výhradně osobou, která ji podávala. Pro stanovení výše stornopoplatku je rozhodující datum doručení písemného storna na adresu penzionu. Pokud není dodatkem stanoveno jinak, budou zákazníkovi v případě zrušení objednávky účtovány následující stornopoplatky:

- do 30 dní před datem nástupu pobytu bez stornopoplatku
- od 29 do 15 dní před datem nástupu pobytu 30 % ceny ubytování
- od 14 do 3 dní před datem nástupu pobytu 80 % ceny ubytování
- při stornu v době kratší než 2 den před nástupem nebo při nenastoupení pobytu 100 % ceny ubytování a 100 % ceny stravy prvního dne pobytu

Pokud bude za odhlášeného zajištěn náhradník a nebude přitom změněna objednávka (tedy ani cena), nebude stornoplatek účtován.

6. Osobní data zákazníka

Zákazník podpisem objednávky potvrzuje svůj souhlas s uložením jeho osobních dat v databázi poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje k použití těchto dat pouze k interním účelům týkajících se zakázek zákazníka a informování o novinkách v penzionu maximálně 2x ročně.

7. Závěrečná ustanovení

Tyto "všeobecné podmínky" nabývají účinnosti dne 1. 1. 2011 a jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi zákazníkem a poskytovatelem. Zákazník se při odevzdání objednávky s těmito podmínkami seznámí a podpisem objednávky na ně přistupuje.
